

Over V&A

Missie

Om te begrijpen tegen welke achtergrond V&A haar dienstverlening verzorgt starten we met onze missie: "Met onze dienstverlening willen we bijdragen aan een betere (accountants)wereld". Om deze missie handen en voeten te geven geldt ons motto: 'Elke dag een beetje beter'. Wij hebben de overtuiging dat de vele kleine stapjes van elke dag op de langere termijn een enorm effect hebben. Daarmee kunnen onze klanten wat zij leren van onze dienstverlening verankeren in de dagelijkse cultuur, en daarmee in het werkproces. Dat geeft olievlekwerking. Wij geven deze missie vorm door onze dagelijkse werkzaamheden voor zowel de grotere als de kleinere accountantskantoren. Onze werkzaamheden zijn te verdelen in een tweetal hoofdcategorieën: trainingen en consulting. In onderstaande tabel is een niet limitatieve weergave van de dienstverlening opgenomen. In de trainingen wordt het trainen van kennis en vaardigheden afgewisseld.

V&A Training

Algemeen

V&A heeft de status "Erkende onderwijsinstelling". In aanvulling op deze algemene accreditatie verwierf V&A de volgende specifieke accreditaties, al dan niet in samenwerking met andere onderwijsinstellingen:

- ✓ Communicatieve Beroepsvaardigheden voor AA trainees (2011)
- ✓ Professioneel-kritische instelling (2012)
- ✓ Beroepsethiek voor accountants-in-business (2013)
- ✓ Zeg Wat Je Ziet (2014)
- ✓ Dossiermentoring (2014)
- ✓ Frauderisicofactoren voor de controlerend accountant (2017)
- ✓ Frauderisicofactoren voor de openbaar accountant (2019)

Kennistraining

Kennistrainingen richten zich in belangrijke mate op de kennis van relevante wet- en regelgeving voor accountants. Kennisvermeerdering is vaak de eerste doelstelling van de training. Maar kennisvermeerdering is weinig effectief als het niet gecombineerd wordt met toepassing van kennis, toepassing in concrete praktijksituaties. Voorbeelden van onderwerpen van kennisgerichte trainingen zijn (onderscheiden naar audit- en non-audit variant):

- Wwft
- ViO
- VGBA

- IFRS *basis*
- IFRS *advanced*
- RJ
- RJK
- NV COS
- De nieuwe controleverklaring
- IT in de controle
- Het nieuwe bestuursverslag
- Kwaliteitsstelsel:
 - Het uitvoeren van OKB's
 - Focus van de CO
 - Incidentmanagement
 - Hoe om te gaan met een FIOD inval?
 - Bevindingen uit inspecties en OKB's
- Tuchtrect
- *Data-analytics*
- Steekproeven
- Sarbanes-Oxley
- Dossiervorming
- In het Publiek Belang: de 53 maatregelen.

E-learning en gaming

In 2016 is V&A gestart met het online aanbieden van E-learning modules. Onze E-learning infrastructuur faciliteert het leren met gebruikmaking van verschillende technieken, waaronder het verwerken van video-opnames. V&A biedt tevens vormen van blended-learning aan in een combinatie van klassikale- en E-learning. In de blended-learning variant kunnen spelelementen (gaming) worden betrokken. V&A biedt de volgende modules aan:

- (organisatie-specifiek): Handboek Kwaliteit
- ViO module 1 (in een specifieke assurance- en non-assurance variant):
 - Geschenken en gastvrijheid
 - Werkrelaties
- ViO module 2 (in een specifieke assurance- en non-assurance variant):
 - Vergoedingen
 - Zakelijke relaties
 - Persoonlijke relaties
 - Prestatie-afhankelijke beoordeling en beloning
 - Overige dienstverlening
 - Maatregelen tegen onafhankelijkheidsbedreigingen
- ViO module 3 (in een specifieke assurance- en non-assurance variant)
 - Langdurige betrokkenheid
 - Financiële belangen
 - Juridische procedures tegen de verantwoordelijke partij
- COS 4400N Overeengekomen specifieke werkzaamheden
- Fusies & Overnames (RJ 216)
- RjK afdeling A Algemeen
- RjK afdeling B Jaarrekening
- Gewijzigde Wwft 2018 (e-learning variant en uitgebreidere online-learning variant)

Vaardigheidstraining

Kennis en vaardigheden zijn beiden nodig om op niveau te kunnen acteren in het accountantsberoep. Onderstaand geven we een korte schets van de vaardigheidstrainingen die wij regelmatig verzorgen:

Training	Omschrijving
Educatieve presentatie vaardigheden	Accountant zijn is verbonden met "levenslang leren". We zien in de praktijk de ontwikkeling dat accountantskantoren een eigen NBA accreditatie als erkende onderwijsinstelling aanvragen. En, wat is nu gemakkelijker dan om in je eigen onderwijsinstelling gebruik te maken van interne docenten/ trainers? Zij zijn immers vertrouwd met het kennis- en ervaringsniveau van de deelnemers. Zij kennen de kantooromgeving, de cliënten, en ook specifiek de leerbehoeften. Daarmee kan dus efficiënt en effectief invulling worden gegeven aan permanente educatie. Of is het "dus" wat voorbarig? Met deze training Educatieve presentatie worden interne trainers toegerust om didactisch verantwoorde presentaties te verzorgen.
Camera vaardigheden	Accountant zijn is ook: bij blijven met de ontwikkelingen in technologie. Waarschijnlijk ben je al lang actief op de social media, heb je een internet site, of ben je op andere wijze digitaal zichtbaar voor je netwerk. Accountants kruipen steeds meer uit hun schulp en durven nu ook vaker korte filmpjes op het web te plaatsen. Deze training is vooral bedoeld voor accountants die op dit terrein geen enkele ervaring hebben. Maar we zien in de praktijk ook regelmatig filmpjes voorbij komen van accountants die een verdere professionaliseringsslag kunnen gebruiken, waar een bestaand filmpje eerder afbreuk doet aan je personal branding dan dat het je ondersteunt.
Pitch vaardigheden	Accountant zijn betekent ook in enkele zinnen kunnen uitleggen wat je doet en waar je voor staat. Hoe vaak komt het niet voor dat je op een verjaardag gevraagd wordt wat je voor de kost doet? In deze tijd van boekhoudschandalen geen prettige vraag om onvoorbereid te beantwoorden. Maar je kunt ook in meer professionele settings gevraagd worden jezelf te presenteren of zelfs te verkopen. Het is dan vaak er op of er onder, wel of geen opdracht, wel of geen lange termijn relatiepotentieel. Kortom, een essentieel thema, waarin je je kunt en ook moet ontwikkelen.
Klantgerichte presentaties	Accountant zijn betekent dagelijks aan de slag voor je klanten. Enerzijds vanuit de objectieve grondhouding, anderzijds vanuit het leveren van toegevoegde waarde. Het willen leveren van toegevoegde waarde betekent nog niet dat de klant dit ook ziet (perceptie). En daar speelt klantgerichte presentatie een cruciale rol in. Inhoudelijke kwaliteit en presentatiekwaliteit vormen hét tandem voor vervolgoopdrachten!

Dossiermentoring	Middels weergave van een concreet controledossier op het presentatiescherm helpen we de accountant en het controleteam met concrete inzichten. De aandacht ligt daarbij voornamelijk op de controleaanpak (primair systeemgericht en primair gegevensgericht) en de uitwerking daarvan in een concreet controleplan op belangrijke focusgebieden. Concrete toepassing van kennis van relevante wet- en regelgeving is een onmisbaar element van deze training. Inzichten in "tricky" vastleggingen leiden voor assistenten vaak tot een <i>Aha-erlebnis</i> .
Weerbaarheidstrainingen ter voorbereiding op reviews van toezichthouders	Reviews van toezichthouders vinden doorgaans plaats op controledossiers (of samenstel- en beoordelingsdossiers) die inmiddels zijn afgesloten. Dat betekent echter nog niet dat je er niets meer aan kunt doen. Een goede voorbereiding op een review is van cruciaal belang voor de uitkomsten. Menig kantoor werd op die manier naar een goede uitslag geholpen. Tijdens een review zijn vaardigheden van groot belang: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vaardig navigeren door je dossier (weten waar je welke cruciale vastlegging hebt gemaakt); ✓ Luisteren naar de vraag van de reviewer en doorvragen bij onduidelijkheden; ✓ Laten zien dat je thuis bent op de volgende gebieden: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kennis van de cliënt; ○ Kennis van het controleplan en uitkomsten; ○ Kennis van de relevante wet- en regelgeving; ○ Kennis van het eigen kwaliteitsstelsel (verplicht te consulteren onderwerpen; onafhankelijkheidsvraagstukken etc.) ○ Etc.
Communicatieve beroepsvaardigheden (AA trainees)	Deze training beslaat drie dagen en omvat de volgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Basis mondelinge communicatievaardigheden ✓ Basis adviesvaardigheden ✓ Schriftelijke communicatievaardigheden
Communicatievaardigheden	Deze training is vooral bedoeld voor accountants die incidenteel de pers te woord moeten staan.
Frauderisicofactoren advanced	Deze training is een vervolg op de voorgeschreven training Frauderisicofactoren (2017/2019), en wordt aangeboden als specifieke vorm van dossiermentoring.

Overige vaardigheidstrainingen die wij aanbieden, zijn bijvoorbeeld:

- ✓ Leidinggeven 2.0;
- ✓ Onderhandelen.

V&A Consulting

Bij onze Consulting werkzaamheden vormen we vaak het verlengstuk van het stelsel van kwaliteitsbeheersing van de accountantsorganisatie of -praktijk. Het ondersteunen van de Compliance Officer maakt hiervan onderdeel uit. Deze dienstverlening heeft een veelheid aan verschijningsvormen, al naar gelang de specifieke behoefte. Zo verzorgen wij onder meer:

- ✓ Het adviseren bij het traject van vergunningaanvraag AFM.
- ✓ Het geven van strategisch advies en coaching aan beleidsbepalers en mede-beleidsbepalers.
- ✓ Het fungeren als externe compliance officer c.q. sparringpartner van de interne compliance officer.
- ✓ Advisering ten aanzien van implementatie van het rapport in het Publiek Belang.
- ✓ Advisering ten aanzien van schendingen en incidenten.
- ✓ Ondersteunende werkzaamheden bij het verrichten van oorzakenanalyses en het opstellen van verbeterplannen.
- ✓ Advisering ten aanzien van het opleidingsbeleidsplan.
- ✓ Nulmeting en 1.0 metingen op het stelsel van kwaliteitsbeheersing- en bewaking, waaronder ten aanzien van de handboeken.
- ✓ Het uitvoeren van opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordelingen op zowel assuranceopdrachten als op non-assuranceopdrachten (op jaarbasis beoordelen we zo'n 100-200 dossiers).
- ✓ Het verrichten van dossierreviews op zowel assuranceopdrachten als op non assuranceopdrachten.
- ✓ Het uitvoeren en evalueren van diverse themagerichte reviewwerkzaamheden.
- ✓ Het optreden als externe assessor (maatregel 2.1, 2.7 en 2.8 van de Werkgroep Toekomst Accountantsberoep).
- ✓ Het ondersteunen van de compliance functie en / of bureau vaktechniek bij consultaties en vraagstukken.
- ✓ Diverse vormen van coaching, zowel individueel als in teamverband.
- ✓ Het ondersteunen bij externe reviews (zowel voor, tijdens en achteraf) van AFM, NBA, SRA en BFT.
- ✓ Ondersteuning van kantoren via onze WWFT-helppdesk.
- ✓ Uitvoeren van een externe wwft-audit.
- ✓ Het beoordelen van praktijkstageverslagen.
- ✓ Board-room advisering over groeistrategieën.

In 2019 waren medewerkers van V&A verbonden aan de volgende instellingen:

- Vera Bik (Markus Verbeek Praehep)
- Albert Bosch (Vrije Universiteit Amsterdam)
- Alex Boxum (SRA praktijkstagebureau en Markus Verbeek Praehep)
- Niels van Nieuw Amerongen (Nyenrode Business Universiteit)
- Marc-Jan Zwaneveld (Avans+ en Nyenrode Business Universiteit)